Отчет о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, за 1-е полугодие 2021 года

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа", 2021 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ "Город Лесной"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации.	15.02.2021	Перминова Екатерина Владимировна специалист	Информация на стендах размещена в полном объёме о структуре и об органах управления образовательной организации.	15.02.2021
2.	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местного бюджета	15.01.2021	Хохрякова Елена Алексеевна зам директора	Информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе на места, финансируемые за счет бюджетных асигнований местного бюджета размещена.	15.01.2021
3.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте МБУДО ДМШ гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	21.01.2021	Баранова Серафима Александровна модератор сайта	Размещена на официальном сайте МБУДО ДМШ гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг.	21.01.2021

4.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых МБУДО ДМШ, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности МБУДО ДМШ	21.01.2021	Баранова Серафима Александровна модератор сайта	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru о возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых МБУДО ДМШ.	21.01.2021
5.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	21.01.2021	Хохрякова Елена Алексеевна зам директора	Размещен план мероприятий по устранению недостатков в ходе независимой оценки качества в 2020 гооду.	21.01.2021
6.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Хохрякова Елена Алексеевна зам директора	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен.	14.06.2021
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	24.11.2021			
7.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг МБУДО ДМШ информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	22.01.2021	Красулина Ольга Викторовна директор	Проведена информационно-разъяснительная работа с получателями услуг МБУДО ДМШ о популяризации официального сайта bus.gov.ru	22.01.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
8.	Неполное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации: разместить на информационных стендах план-навигацию по этажам с указанием номеров аудиторий	27.08.2021	Огнев Владимир Петрович зам директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

9.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Красулина Ольга Викторовна директор		
10.	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Красулина Ольга Викторовна директор		
11.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Красулина Ольга Викторовна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
12.	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Красулина Ольга Викторовна директор		
13.	96 % получателей услуг удовлетворены графиком работы учреждения.	Поддерживать на высоком уровене количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Красулина Ольга Викторовна директор		
14.	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Красулина Ольга Викторовна директор		

Директор МБУДО ДМШ О.В.Красулина

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ, СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГО "ГОРОД ЛЕСНОЙ"
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
"Детская музыкальная школа"
ОГРН 1026601768236
ИНН 6630006676