

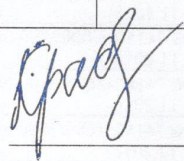
Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, находящимися на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

МБУДО «Детская музыкальная школа» 6630006676

№	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1	2	3	4
1.	Ежегодный контроль за полнотой и актуальностью информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте школы.	Декабрь 2017, далее - регулярно	Выполнено. Сайт регулярно обновляется.
2.	Ежегодный контроль за обновлением сведений о педагогических работниках школы (по мере изменения информации)	Декабрь 2017, далее - регулярно	Выполнено. Информация обновляется.
3.	Организация прямого доступа взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте с возможностью задать вопрос или внести предложения об улучшении деятельности школы.	Январь 2018	Выполнено. Организована форма обратной связи с пользователями сайта на главной странице сайта и в разделе «Сведения об образовательном учреждении»
4.	Публикация сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Январь 2018	Обращений от получателей образовательных услуг за отчетный период не поступило.
5.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации через информационные стенды и сайт школы	Январь-март 2018	Обновлены информационные стенды и сайт в разделе «Сведения об образовательном учреждении», «Локальные акты» Еженедельное обновление информации в разделе «Новости»
6.	Анкетирование участников образовательного процесса по улучшению условий: - для охраны и укрепления здоровья обучающихся; - для индивидуальной работы с обучающимися	Апрель-май 2018	Анкетирование прошло в рамках мониторинга ДШИ городов Росатома (май 2018)

7.	Анкетирование— опрос жителей города по реализации и востребованности дополнительных образовательных программ	Май 2018	Анкетирование прошло в рамках мониторинга ДШИ городов Росатома (май 2018)
8.	Улучшение условий организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2018	Обновлены разметки маршрутов движения инвалидов на территории и внутри здания (июнь 2018)

Директор МБУДО ДМШ



О.В. Красулина