



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД ЛЕСНОЙ»**

---

**ПРИКАЗ**

20.11.2017 г.

№ 179

*Об утверждении мер по повышению качества деятельности  
учреждений культуры*

Во исполнение требований федерального законодательства по вопросам проведения независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры, на основании результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями сферы культуры, расположенными на территории Свердловской области, в отношении которых в 2017 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг и в целях повышения качества услуг, предоставляемых учреждениями культуры

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Руководителям учреждений, в отношении которых в 2017 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг: МБУ «МВК», МБУ «ПКиО», МБУ «ДТиД «Юность», МБУ «СКДЦ «Современник», МБУ «ЦГБ им. П.П. Бажова», МБУ «ЦГДБ им. А.П. Гайдара», МБУДО ДШИ, МБУДО ДМШ, МБУ ДО «ДХШ»:

1.1. рассмотреть результаты независимой оценки качества оказания услуг, проведенной по заказу Министерства культуры Свердловской области и Министерства общего и профессионального образования Свердловской области;

1.2. разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» результаты независимой оценки;

1.3. в срок до 27.11.2017 г. разработать и согласовать с МКУ «Отдел культуры» план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг и устранению выявленных недостатков, в соответствии с приложением к настоящему приказу;

1.4. утвердить приказом план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг и устранению выявленных недостатков;

1.5. направить копию приказа и плана в МКУ «Отдел культуры»;

1.6. в срок до 30.11.2017 г. разместить приказ и утвержденный план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг и устранению

выявленных недостатков на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2. Заместителю начальника МКУ «Отдел культуры» Климовой Е.А. в срок до 30.11.2017 г.:

– разместить настоящий приказ и результаты независимой оценки качества оказания услуг организаций сферы культуры, расположенных на территории городского округа «Город Лесной», в отношении которых в 2017 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг на официальном сайте МКУ «Отдел культуры» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и направить информацию в информационно-аналитический отдел администрации городского округа «Город Лесной» для размещения на официальном сайте администрации городского округа;

– разместить приказы и планы мероприятий подведомственных учреждений по улучшению качества предоставляемых услуг и устранению выявленных недостатков на официальном сайте МКУ «Отдел культуры» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник  
МКУ «Отдел культуры»

В.В. Улыбушев

Приложение  
к приказу Отдела культуры  
№ 179 от 20.11.2017

План мероприятий МБУ «\_\_\_\_\_»  
по улучшению качества предоставляемых услуг и устранению недостатков, выявленных по результатам проведенной в  
2017 году независимой оценки качества оказания услуг

<b>№</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Ответственный</b>	<b>Результат</b>	<b>Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>