

Приложение
к приказу Отдела культуры
№ 179 от 20.11.2017

**План мероприятий МБУДО «Детская музыкальная школа»
по улучшению качества предоставляемых услуг и устранению недостатков, выявленных по результатам
проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6
1.	Ежегодный контроль за полнотой и актуальностью информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте школы.	Декабрь 2017, далее - регулярно	Баранова С.А.	Полнота и актуальность информации	Функционирующий сайт школы, регулярное обновление информации
2.	Ежегодный контроль за обновлением сведений о педагогических работниках школы (по мере изменения информации)	Декабрь 2017, далее - регулярно	Баранова С.А.	Полнота и актуальность информации	Функционирующий сайт школы, регулярное обновление информации
3.	Организация прямого доступа взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте с возможностью задать вопрос или внести предложения об улучшении деятельности школы.	Январь 2018	Баранова С.А.	Возможность внесения предложений от получателей образовательных услуг через сайт школы	Функционирующий сайт школы с наличием актуальной контактной информацией и обратной связью с пользователями.
4.	Публикация сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от	Январь 2018	Баранова С.А.	Полнота и открытость информации для	Функционирующий сайт школы с созданием новых

	получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)			получателей образовательных услуг	рубрик (страниц)
5.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации через информационные стенды и сайт школы	Январь-март 2018	Хохрякова Е.А., Огнев В.П.	Полнота информации для получателей образовательной организации, комфортность получения услуг	Функционирующий сайт школы с созданием новых рубрик (страниц), обновленные информационные стенды
6.	Анкетирование участников образовательного процесса по улучшению условий: - для охраны и укрепления здоровья обучающихся; - для индивидуальной работы с обучающимися	Апрель-май 2018	Хохрякова Е.А. Нефедова Н.А.	Анализ и обработка информации после анкетирования	Улучшение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
7.	Анкетирование – опрос жителей города по реализации и востребованности дополнительных образовательных программ	Май 2018	Хохрякова Е.А.	Разработка новых и корректировка имеющихся образовательных программ с учетом предложений потребителей услуг	Расширение спектра дополнительных образовательных программ
8.	Улучшение условий организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2018	Огнев В.П.	Работа по улучшению инфраструктуры для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Улучшение инфраструктуры для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов